

Una década de cobranza judicial en Chile (2015-2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

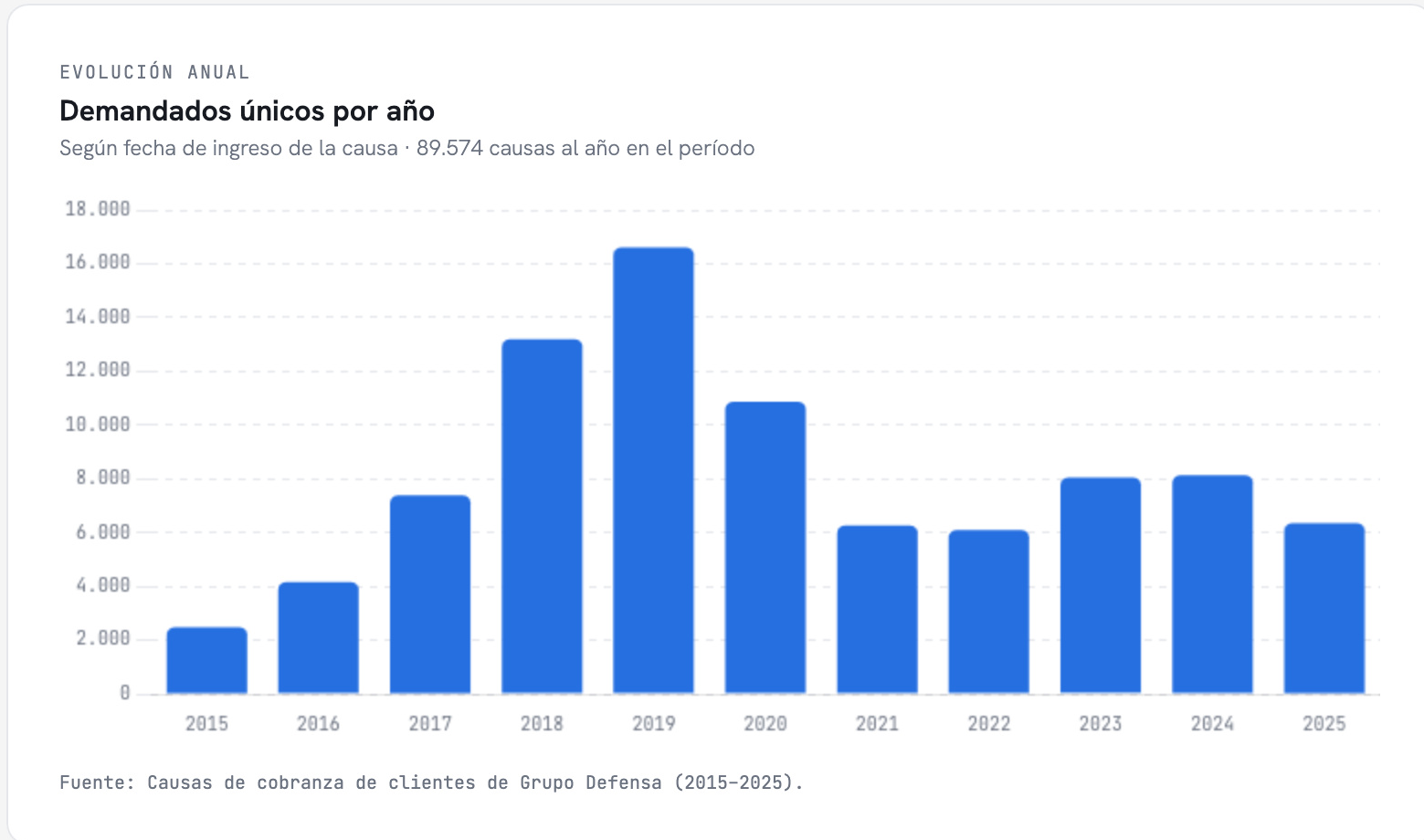
Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

CAUSAS DE COBRANZA 116.612 en el período 2015-2025	PERSONAS ÚNICAS DEMANDADAS 74.689 RUTs únicos 2015-2025	CONCENTRACIÓN EN R. METROPOLITANA 41,7% 29.437 personas	PERSONAS REINCIDENTES 18,0% 13.464 con más de 1 demanda	ACREEDORES ÚNICOS 1.266 Banca: 56,5% de las causas
--	---	---	---	--

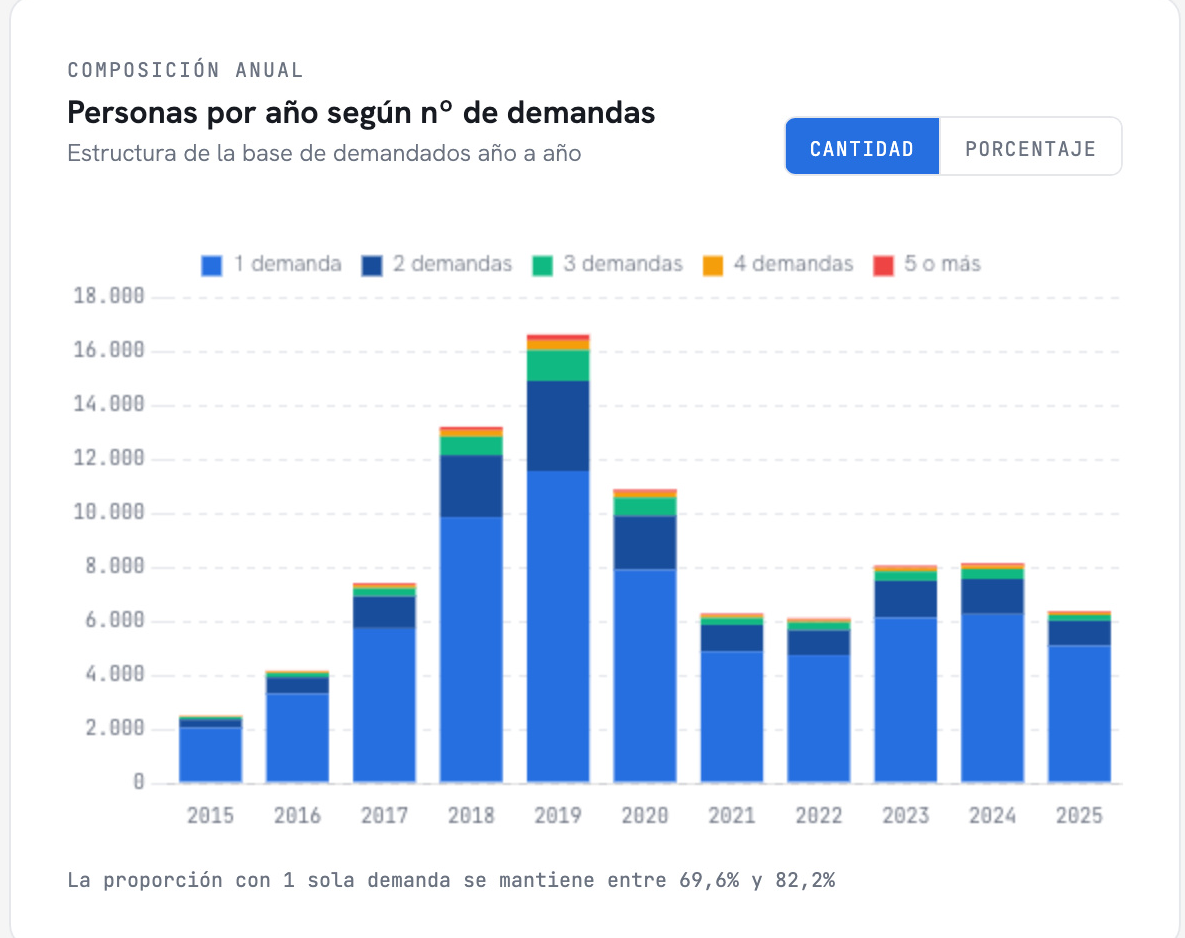
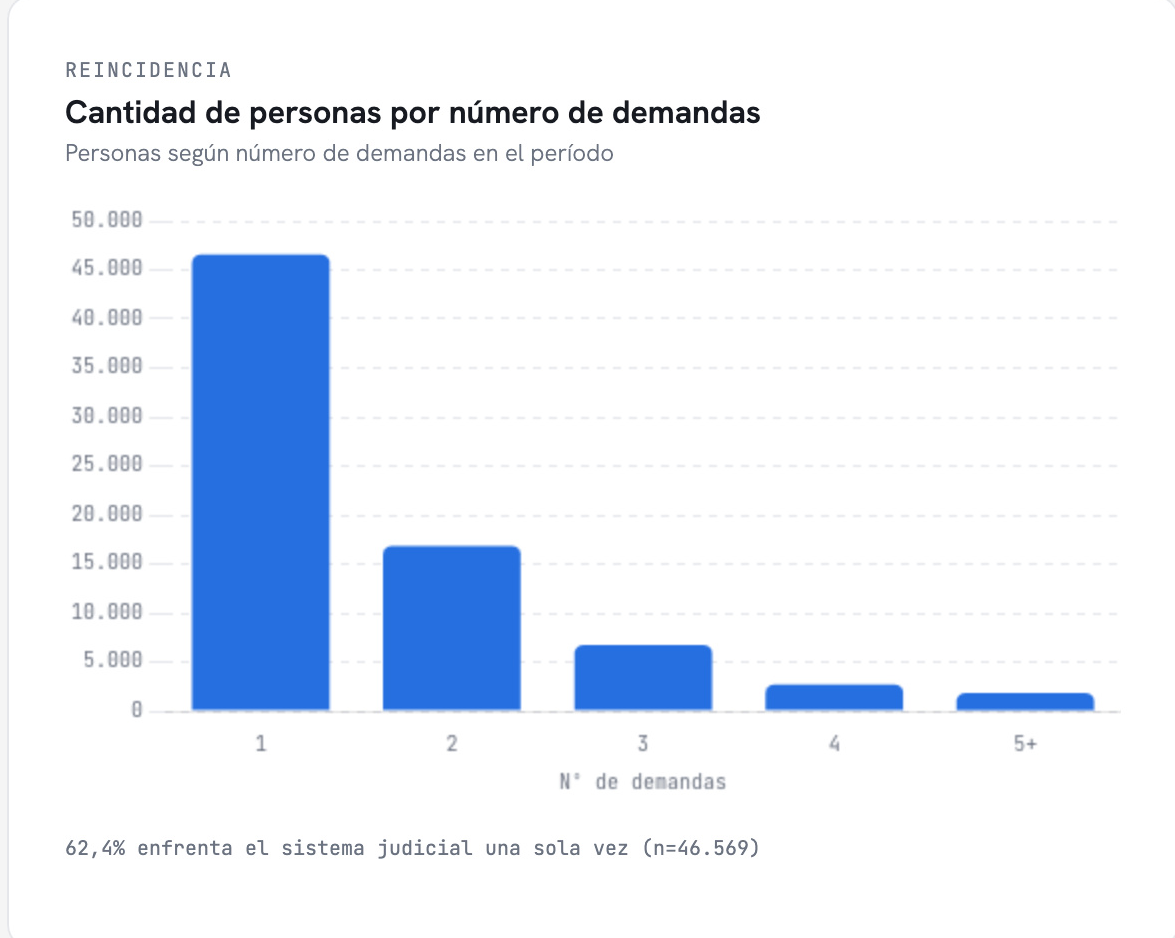
- Personas demandadas**
- Sexo y edad
- Territorio
- Reincidentes
- Acreeedores
- Metodología

Personas demandadas

Evolución en el tiempo y cantidad de demandas por persona.



- HALLAZGOS**
- Alza sostenida 2015-2019:** las personas demandadas se multiplican casi 7 veces (de 2.483 a 16.605).
 - Peak 2018-2019:** la cobranza judicial alcanza su máximo, con 16.605 personas en 2019.
 - Caída en pandemia:** 2020-2021 reduce abruptamente la actividad judicial.
 - Recuperación parcial** desde 2023, sin volver a los niveles previos.
 - Nuevo nivel post-pandemia:** el volumen se estabiliza en torno a 6.000-8.000 personas al año, cerca de la mitad del peak.



Una década de cobranza judicial en Chile (2015-2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

CAUSAS DE COBRANZA

116.612

en el período 2015-2025

PERSONAS ÚNICAS DEMANDADAS

74.689

RUTs únicos 2015-2025

CONCENTRACIÓN EN R. METROPOLITANA

41,7%

29.437 personas

PERSONAS REINCIDENTES

18,0%

13.464 con más de 1 demanda

ACREEDORES ÚNICOS

1.266

Banca: 56,5% de las causas

Personas demandadas **Sexo y edad** Territorio Reincidentes Acreedores Metodología

Sexo y edad

Distribución por sexo de las personas demandadas. Cruce con padrones electorales 2017-2023.

DISTRIBUCIÓN POR SEXO

Demandados por año y sexo

RUTs únicos por año · 84.641 (52.829 hombres / 31.812 mujeres)

CANTIDAD
PORCENTAJE

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

HALLAZGOS

- Independiente del año, **hay más hombres que mujeres** demandados.
- Los hombres oscilan entre **60,8% y 66,2%** en todo el período.
- Ambos sexos siguen el mismo patrón: peak 2018-2019, caída en pandemia y recuperación parcial.
- La mayoría —en ambos sexos— tiene entre **31 y 50 años**, seguida por el grupo de 51-70.
- Los extremos etarios (18-30 y 70+) son **marginales** en todo el período.

EDAD · MUJERES

Mujeres demandadas por año y rango etario

RUTs únicos por año · 31.812 mujeres (410 sin información de edad)

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

EDAD · HOMBRES

Hombres demandados por año y rango etario

RUTs únicos por año · 52.829 hombres (809 sin información de edad)

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

Una década de cobranza judicial en Chile (2015–2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015–2025).



Personas demandadas Sexo y edad **Territorio** Reincidentes Acreedores Metodología

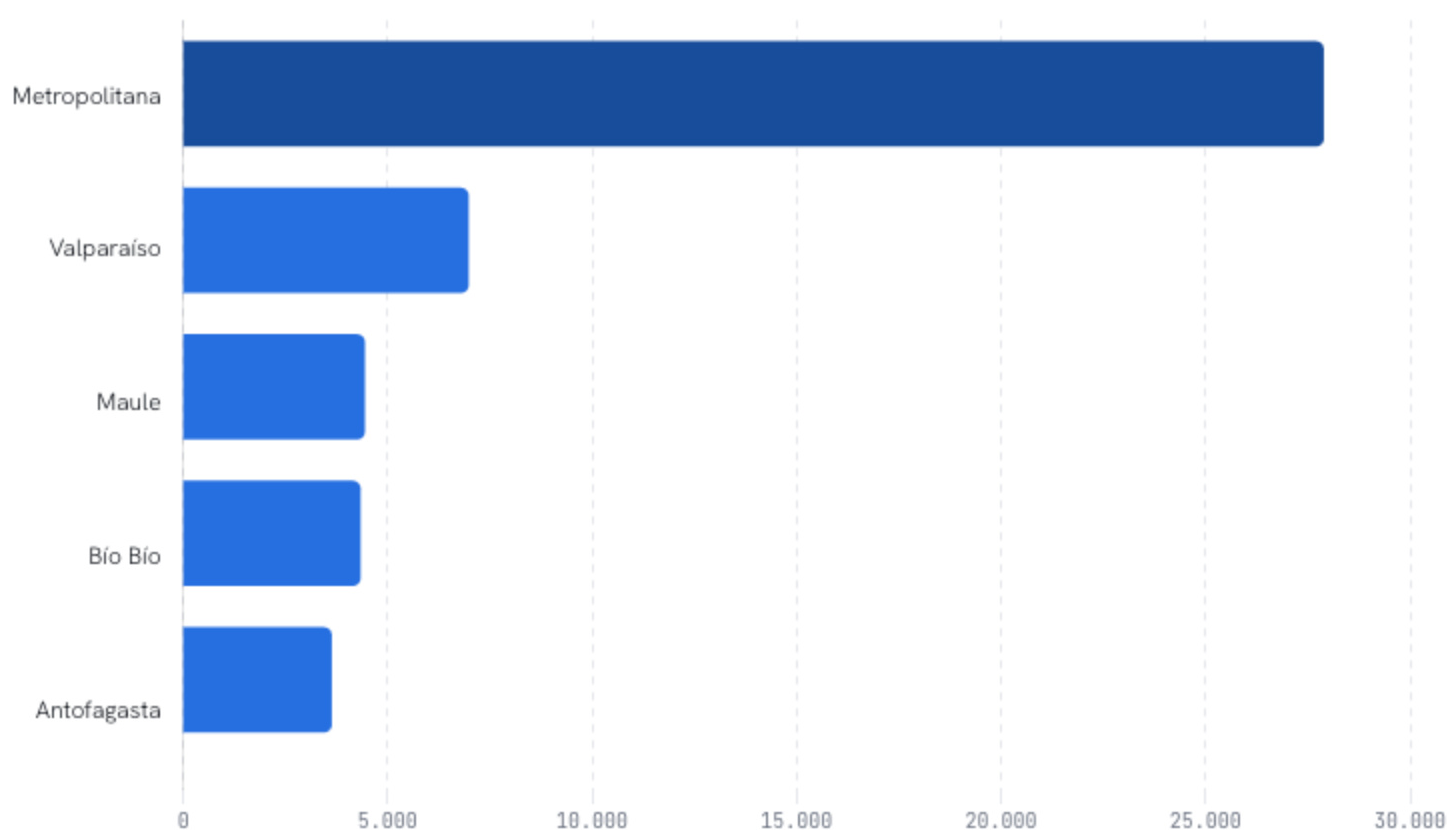
Distribución territorial

Personas demandadas por región y comuna. 70.552 RUTs con información comunal.

RANKING NACIONAL

Personas demandadas por región

Top 5 regiones con mayor número de personas demandadas



Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015–2025).

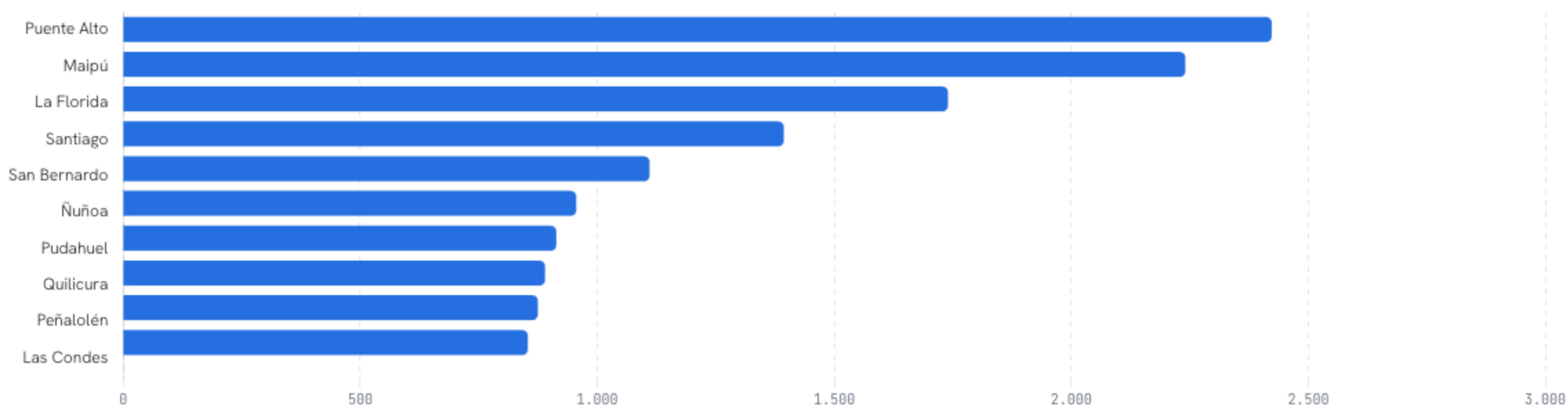
HALLAZGOS

- La Región Metropolitana concentra el 41,7% (29.437): casi la mitad del universo en una región.
- Valparaíso es la segunda con amplitud (7.526; 10,7%).
- El norte (Antofagasta) muestra mayor intensidad relativa a su población.
- La zona **austral** representa menos del 1% del universo.

REGIÓN METROPOLITANA

Top 10 comunas por volumen

Personas demandadas por comuna en la R. Metropolitana



Puente Alto y Maipú –las comunas más pobladas– encabezan la cobranza judicial. La presencia de Las Condes en el top 10 sugiere que el endeudamiento judicial no es exclusivo de sectores populares.

Una década de cobranza judicial en Chile (2015-2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

CAUSAS DE COBRANZA

116.612

en el período 2015-2025

PERSONAS ÚNICAS DEMANDADAS

74.689

RUTs únicos 2015-2025

CONCENTRACIÓN EN R. METROPOLITANA

41,7%

29.437 personas

PERSONAS REINCIDENTES

18,0%

13.464 con más de 1 demanda

ACREEDORES ÚNICOS

1.266

Banca: 56,5% de las causas

Personas demandadas Sexo y edad Territorio **Reincidentes** Acreedores Metodología

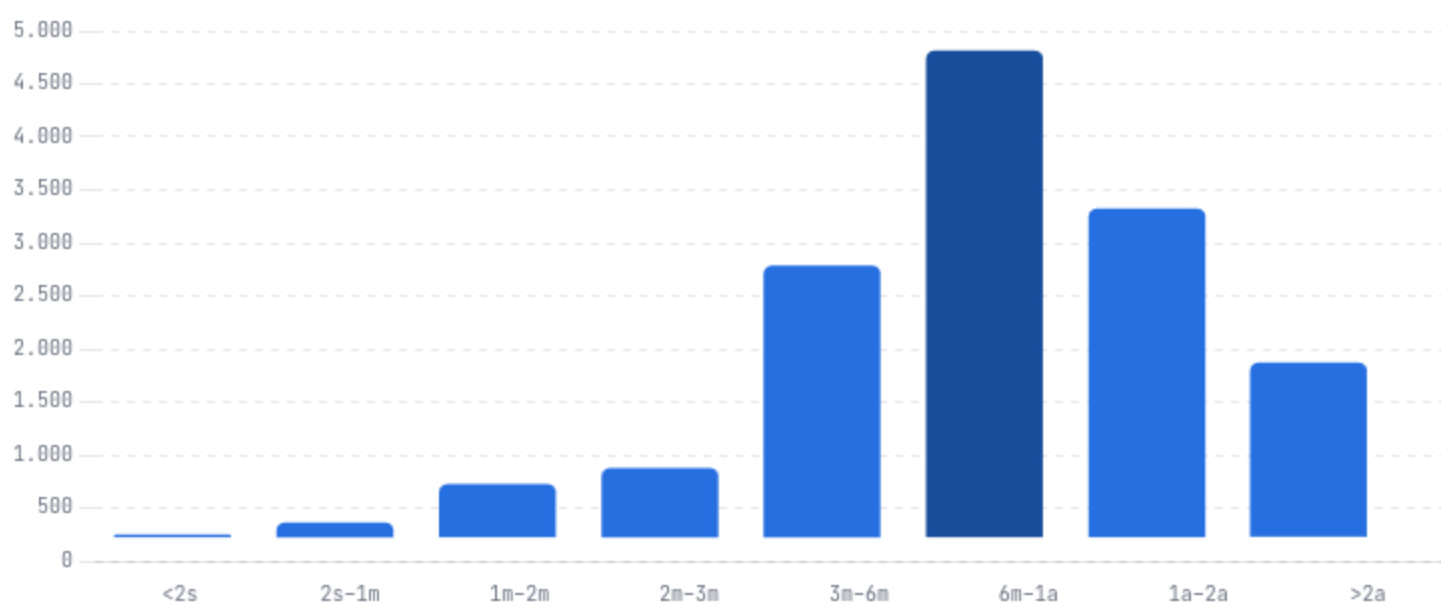
Personas con más de una demanda por cobranza

18,03% de los demandados son reincidentes (13.464 de 74.689). 28.349 causas involucradas (2,1 por persona).

TIEMPO ENTRE DEMANDAS

Intervalo entre demandas consecutivas

Distribución de casos · s = semanas, m = meses, a = años



El intervalo más frecuente es 6 meses - 1 año (4.809 casos)

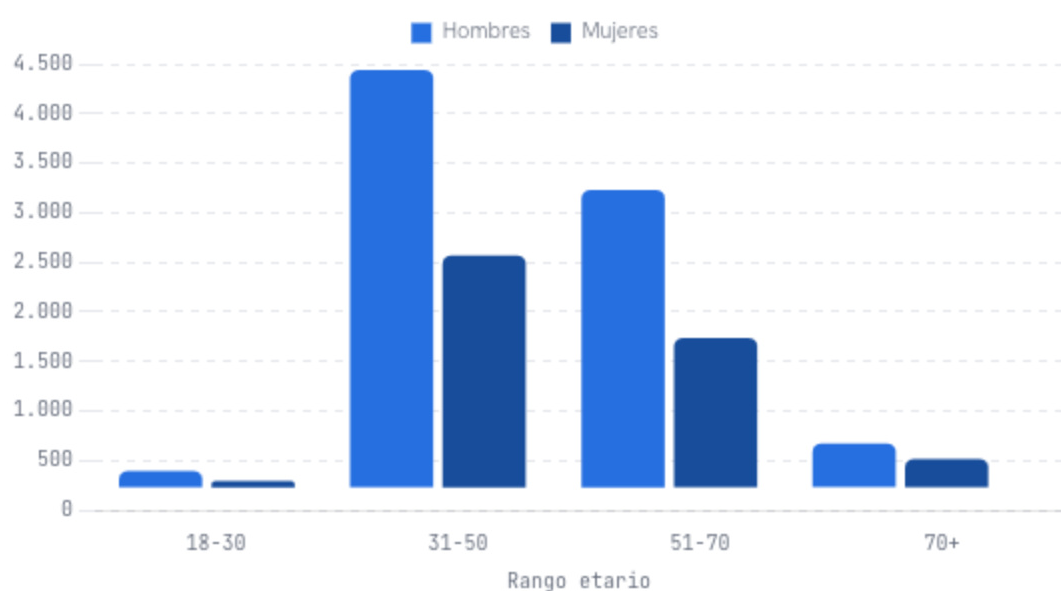
HALLAZGOS

- La reincidencia **ocurre dentro del año**: el intervalo más frecuente es 6m-1a.
- En promedio, el tiempo entre demandas de una misma persona es de **12 meses**.
- Reincidentes con info completa: **12.642** — 65,0% hombres, 35,0% mujeres.
- La cobranza judicial **no es** un fenómeno de deudores seriales.

PERFIL DEL REINCIDENTE

Reincidentes por sexo y rango etario

12.642 personas con sexo y edad conocidos



Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

MAPA DE CALOR

Intervalos por sexo y rango etario

Número de casos · mayor concentración: hombres de 31-50 años con intervalos de 6m-1a

Intervalo	MUJERES				HOMBRES			
	18-30	31-50	51-70	70+	18-30	31-50	51-70	70+
<2S	·	7	4	1	3	14	6	1
2S-1M	·	26	20	2	2	52	51	3
1M-2M	5	100	65	14	8	191	130	22
2M-3M	4	140	84	23	7	249	159	27
3M-6M	17	480	364	60	46	929	692	102
6M-1A	34	923	628	111	62	1.655	1.194	202
1A-2A	24	653	399	74	41	1.119	825	115
>2A	5	329	181	45	23	639	469	38

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

Una década de cobranza judicial en Chile (2015-2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

CAUSAS DE COBRANZA



116.612

en el período 2015-2025

PERSONAS ÚNICAS
DEMANDADAS

74.689

RUTs únicos 2015-2025

CONCENTRACIÓN EN R.
METROPOLITANA

41,7%

29.437 personas

PERSONAS
REINCIDENTES

18,0%

13.464 con más de 1 demanda

ACREEDORES ÚNICOS



1.266

Banca: 56,5% de las causas

Personas demandadas

Sexo y edad

Territorio

Reincidentes

Acreedores

Metodología

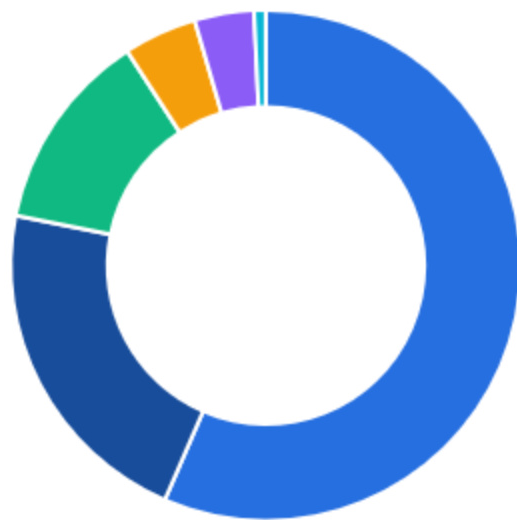
Acreeedores

97.901 causas analizadas según tipo de acreedor · 1.266 acreedores únicos. Para resguardar la identidad de los acreedores, el análisis se presenta agrupado por tipo de institución.

COMPOSICIÓN

Causas por tipo de acreedor

Participación de cada tipo de institución sobre el total de 97.901 causas



● Banca ● Retail ● Otras instituciones ● Cajas de compensación ● Cooperativas ● Tesorería General de la República (TGR)

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

HALLAZGOS

- La **banca concentra el 56,5%** de las causas (55.303): más de la mitad del total.
- **Retail** (21,7%, 21.192) es el segundo acreedor, seguido por **otras instituciones** (12,7%, 12.445): financieras no bancarias, clínicas, universidades, etc.
- **Cajas de compensación** (4,7%) y **cooperativas** (3,8%) tienen participaciones menores pero significativas.
- La **Tesorería General de la República (TGR)** aporta solo el 0,7% (719 causas).

Una década de cobranza judicial en Chile (2015-2025)

A partir de una muestra de más de 115 mil casos representados por Grupo Defensa, este informe reconstruye cómo evolucionaron las demandas de cobranza en Chile durante la última década: su volumen, quién las impulsa, el perfil del demandado y más.

Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).



Personas demandadas

Sexo y edad

Territorio

Reincidentes

Acreedores

Metodología

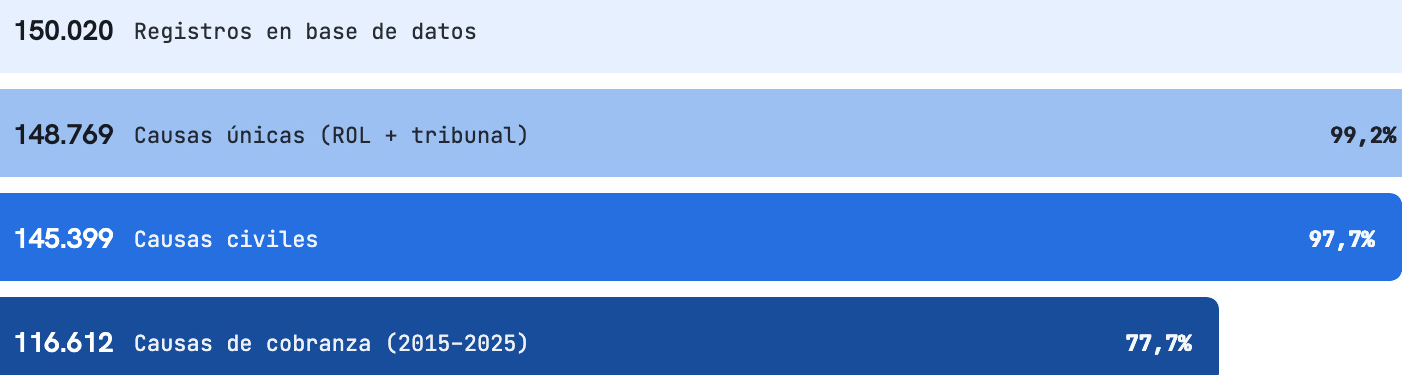
Metodología

Del archivo fuente al universo final de causas de cobranza analizadas.

PROCESO DE FILTRADO

Embudo del universo de causas

Desde el archivo consolidado hasta las causas de cobranza identificadas



Fuente: Causas de cobranza de clientes de Grupo Defensa (2015-2025).

PROCESO DE FILTRADO Y ANÁLISIS

- **Extracción de causas:** punto de partida son las causas únicas (pares ROL + tribunal) de la base de datos de Grupo Defensa, acotadas al período 2015-2025.
- **Clasificación por materia:** cada causa se clasifica según su materia y el análisis se concentra en las causas civiles, descartando aquellas sin información disponible.
- **Universo de cobranza:** dentro del universo civil se filtran los procedimientos de cobranza; se excluyen los demás, principalmente exhortos y liquidaciones.